

# **Google Chrome**

## Browsereinstellungen ab Version 33

Portal

erstellt von:

EXEC IT Solutions GmbH Südstraße 24 56235 Ransbach-Baumbach www.exec.de

#### Inhalt

| 1 | Einleitung  | 1 |
|---|---|---|
| 2 | Download scheitert                                  | 1 |
| 3 | Meldung: "Dieses Projekt benötigt Javascript"       | 3 |
| 4 | Es werden keine Bilder angezeigt                    | 4 |
| 5 | Meldung: "Die Webseite kann nicht angezeigt werden" | 5 |
| 6 | Meldung: "Ihr Vorgang wurde erfolgreich beendet"    | 5 |
| 7 | Popup-Blocker                                       | 7 |
| 8 | Kompatibilitätsansicht                              | 7 |



### 1 Einleitung

Sollten Sie bei der Anmeldung an das sidoku<sup>®</sup>-Portal Schwierigkeiten mit den Einstellungen Ihres Internetbrowsers und damit der optimalen Funktionalität von sidoku<sup>®</sup> haben, prüfen Sie bitte anhand der nachfolgenden Vorschläge die Einstellungen Ihres Internetbrowsers.

Dieses Dokument hilft Ihnen bei der Beseitigung möglicher Probleme, die mit der Konfiguration des Internetbrowsers in Zusammenhang mit sidoku<sup>®</sup> stehen können.

### 2 Download scheitert

Sollten Sie Schwierigkeiten haben, Anhänge herunterzuladen, prüfen Sie bitte die folgende Einstellung:

Rufen Sie das Menü Einstellungen auf. Blenden Sie die erweiterten Einstellungen ein.

| Chrome                                      | Einstellungen   |  |
|---|---|--|
| /erlauf                                     | Anmelden  |  |
| Erweiterungen                               | Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto in Google Chrome an, um Ihre personalisierten Browserfunktior  |  |
| Einstellungen                               | online zu speichern und über Google Chrome auf jedem Computer darauf zuzugreifen. Sie werden dann<br>automatisch in Ihren Lieblingsdiensten von Google angemeldet. <u>Weitere Informationen</u>   |  |
| Hilfe In Chrome anmelden                    |   |  |
|   | Beim Start  |  |
|   | Investment in the second se |  |
|   | Da weitermachen, wo ich aufgehört habe  |  |
|   | Bestimmte Seite oder Seiten öffnen Seiten festlegen   |  |
|   | Erscheinungsbild  |  |
|   | Designs abrufen Auf Standarddesign zurücksetzen   |  |
|   | Schaltfläche "Startseite" anzeigen  |  |
|   | Lesezeichenleiste immer anzeigen  |  |
|   | Suche   |  |
|   | Legen Sie fest, welche Suchmaschine bei einer Suche über die Omnibox verwendet werden soll.   |  |
|   | Google    Suchmaschinen verwalten   |  |
|   | Nutzer  |  |
|   | Sie sind momentan der einzige Google Chrome-Nutzer.   |  |
|   | Neuen Nutzer hinzufügen Diesen Nutzer löschen Lesezeichen und Einstellungen importieren   |  |
|   | Standardbrowser   |  |
| Google Chrome als Standardbrowser festlegen |   |  |
|   |   |  |

Abbildung 1: Einstellungen

Wählen Sie im Bereich Netzwerk die Schaltfläche Proxy Einstellungen ändern.

| Vetzwerk   |  |
|--|--|
| Google Chrome verwendet die Sy<br>Netzwerk herzustellen. | stem-Proxy-Einstellungen Ihres Computers, um eine Verbindung mit der |
| Proxy-Einstellungen ändern                               | <b>←</b>   |
| Proxy-Einstellungen andern                               |  |

Abbildung 2: Proxy Einstellungen

Wählen Sie die Zone Internet aus und betätigen Sie die Schaltfläche "Stufe anpassen".



| 😭 Eigenschaften von Internet   | ? ×                 |  |  |  |
|--|---------------------|--|--|--|
| Verbindungen Programme Erwe  | eitert              |  |  |  |
| Allgemein Sicherheit Datenschutz   | Inhalte             |  |  |  |
| Wählen Sie eine Zone aus underen Sicherheitseinstellungen festzulegen.         Internet       Lokales       Vertrauens, Eingeschrä, Sites         Internet       Diese Zone ist für Internetwebsites, die nicht in den Zonen vertrauenswürdiger bzweingeschränkter Sites aufgelistet sind.       Sites         Sigherheitsstufe dieser Zone       Für diese Zone zugelassene Stufen: Mittel oder Hoch       Mittelhoch         -       -       -       Angemessen für die meisten Websites         -       -       -       Eingabeaufforderung vor dem Herunterladen eventuell         -       -       -       -         -       -       -       -         -       -       -       -         -       -       -       - |                     |  |  |  |
|  |                     |  |  |  |
| OK Abbrechen Ü   | i <u>b</u> ernehmen |  |  |  |

Abbildung 3: Stufe anpassen

Im Abschnitt "Download" aktivieren Sie die Option "Dateidownload".

| Sicherheitseinstellungen - Internetzone   | × |  |  |  |
|---|---|--|--|--|
| Einstellungen   |   |  |  |  |
| Download     Dateidownload     Attivieren     Deaktivieren     Desktivieren     Bestätigen     Deaktivieren     Skripting     Active Scripting     Aktivieren     Bestätigen     Deaktivieren     Bestätigen     Deaktivieren |   |  |  |  |
| Aktivieren  |   |  |  |  |
|   |   |  |  |  |
| *Wird nach einem Internet Explorer-Neustart wirksam   |   |  |  |  |
| Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen<br>Zurücksetzen auf: Mittelhoch (Standard) 🔹 Zurücksetzen)  |   |  |  |  |
| OK Abbrecher  |   |  |  |  |

Abbildung 4: Dateidownload aktivieren



### 3 Meldung: "Dieses Projekt benötigt Javascript"

Bei dieser Hinweismeldung nehmen Sie bitte folgende Einstellung vor:

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Sicherheit auf.

Wählen Sie die Zone Internet aus und betätigen Sie die Schaltfläche "Stufe anpassen".

Im Abschnitt "Skripting" aktivieren Sie bitte die Option "Active Scripting".

| Sicherheitseinstellungen - Internetzone   | ×  |  |  |  |
|---|----|--|--|--|
| Einstellungen   |    |  |  |  |
| Download<br>Dateidownload<br>Aktivieren<br>Deaktivieren<br>Schriftartdownload<br>Aktivieren<br>Bestätigen   |    |  |  |  |
| <ul> <li>Deaktivieren</li> <li>Skripting</li> <li>Active Scripting</li> <li>Aktivieren</li> <li>Bestätigen</li> <li>Deaktivieren</li> <li>Eingabeaufforderung für Informationen mithilfe von Skriptfer</li> <li>Aktivieren</li> </ul> |    |  |  |  |
| Destrivieren  | -  |  |  |  |
| *Wird nach einem Internet Explorer-Neustart wirksam   |    |  |  |  |
| Benutzerdefinierte Einstellungen zurücksetzen   |    |  |  |  |
| Zurucksetzen aur. (Mittelhoch (Standard)  |    |  |  |  |
| OK Abbrech  | en |  |  |  |

Abbildung 5: Einstellung Active Scripting



#### 4 Es werden keine Bilder angezeigt

Falls Ihnen keine Bilder angezeigt werden, nehmen Sie bitte die folgende Einstellung an Ihrem Internetbrowser vor:

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Erweitert auf.

Im Abschnitt Multimedia aktivieren Sie bitte die Option "Bilder anzeigen".



Abbildung 6: Multimedia, Bilder anzeigen



### 5 Meldung: "Die Webseite kann nicht angezeigt werden"

Falls Sie die Meldung erhalten, die Webseite könne nicht angezeigt werden, nehmen Sie bitte folgende Einstellung vor:

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Erweitert auf.

Im Abschnitt Sicherheit aktivieren Sie bitte die Option "SSL 3.0 verwenden".

| Eigenschaften vo  | on Internet   |  | ?   |
|---|---|--|---|
| Allgemein   | Sicherheit  | Datenschutz  | Inhalte   |
| Verbindunger  | n Pro   | ogramme  | Erweitert   |
| Contained     Constant of the second se | al-XMLHTTP-Unters<br>screen-Filter aktivie<br>ereschutz aktivieren<br>0 verwenden<br>0 verwenden<br>1 verwenden<br>1 verwenden<br>1 verwenden<br>1 verwenden<br>icherte Bilder mit ar<br>lüsselte Seiten nich<br>ıng anzeigen, wenr<br>ung anzeigen, wenr | tützung aktivieren<br>geladenen Programme<br>eren<br>1, um das Risiko von (<br>nderem gemischten Ir<br>t auf dem Datenträg<br>n die Eingabe in eine <i>z</i><br>die Zertifiktadresse   | en überprüfi<br>Dnlineangriff<br>nhalt blockie<br>er speicherr<br>Zone umgele |
| •   |   |  |   |
| *Wird nach ein  | em Internet Explore   | er-Neustart wirksam  |   |
|   | Erwei   | iterte Einstellungen w   | viederherstellen  |
| Internet Explorer-<br>Setzt die Einstell<br>Standardzustand<br>Sie sollten dies n<br>mehr verwendba   | Einstellungen zurüc<br>Jagen von Internet<br>I zurück.<br>Jar verwenden, wen<br>ren Zustand befind  | ksetzen<br>Explorer in den<br>i Explorer i Explorer in den<br>i Explorer i | Zurücksetzen)<br>einem nicht  |
|   | C   | K Abbreche   | <b>u</b> Ü <u>b</u> ernehm  |

Abbildung 7: SSL 3.0 verwenden

#### 6 Meldung: "Ihr Vorgang wurde erfolgreich beendet"

Bei Aufruf der Internetseite erhalten Sie die Meldung "Ihr Vorgang wurde erfolgreich beendet".

Um dieser Meldung vorzubeugen, müssen Cookies für die Seite aktiviert sein. Das Problem tritt auf, wenn in den Internetoptionen in der Registerkarte Datenschutz die Sicherheitseinstellungen auf "Hoch" eingestellt ist und gleichzeitig die Option "alle Cookies blocken" aktiviert ist.

Bitte ändern Sie die Einstellungen wie folgt:

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Datenschutz auf.

Ändern Sie die Einstellungen auf "Mittelhoch" oder niedriger.



#### Alternative 1:

| Eigenschaften von Internet   |                                 |                   |  |  |
|--|---------------------------------|-------------------|--|--|
| Verbindunger   | Programme                       | Erweitert         |  |  |
| Allgemein  | Sicherheit Datensch             | utz Inhalte       |  |  |
| Einstellungen  |                                 |                   |  |  |
| Wählen Sie eine Ei   | nstellung für die Internetzone. |                   |  |  |
| Mittel       -     -       - <td< td=""></td<> |                                 |                   |  |  |
| Ort  |                                 |                   |  |  |
| Popupblocker   |                                 |                   |  |  |
| Popupblocker e   | inschalten                      | Einstellungen     |  |  |
| InPrivate  |                                 |                   |  |  |
|  | OK Abb                          | rechen Übernehmen |  |  |

Abbildung 8: Datenschutz "Mittelhoch"

#### Alternative 2:

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Datenschutz auf.

Betätigen Sie die Schaltfläche "Erweitert".

Aktivieren Sie "Sitzungscookies immer zulassen".

| 😭 Erweiterte Datenschutzeinstellungen  |                           |  |  |
|--|---------------------------|--|--|
| Sie können auswählen, wie Cookies in der Internetzone<br>behandelt werden sollen. Dies setzt die standardmäßige<br>Cookieverarbeitung außer Kraft. |                           |  |  |
| Cookies  |                           |  |  |
| Automatische Cookiebehand  | dlung aufheben            |  |  |
|  |                           |  |  |
| Cookies von Erstanbietem   | Cookies von Drittanbietem |  |  |
| Annehmen   | Annehmen                  |  |  |
| © <u>B</u> locken  | 🔘 B <u>l</u> ocken        |  |  |
| Bestätigen   | Bestätigen                |  |  |
| Sitzungscookies immer zulassen   |                           |  |  |
|  |                           |  |  |
|  | OK Abbrechen              |  |  |

Abbildung 9: Sitzungscookies zulassen



#### Alternative 3:

Sie haben die Möglichkeit spezielle Datenschutzaktionen für einzelne Seiten einzurichten.

Rufen Sie im Menü Eigenschaften von Internet die Registerkarte Datenschutz auf.

Betätigen Sie die Schaltfläche Einstellungen.

Tragen Sie die Internetseite **https://www.exec-services.de** ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **"Zulassen"**.

| Popupblockereinstellungen  | ×                  |  |  |
|--|--------------------|--|--|
| Ausnahmen<br>Popups werden momentan blockiert. Sie können Popups von bestimmten<br>Websites zulassen, indem Sie die Site zu der Liste unten hinzufügen.                                      |                    |  |  |
| https://www.exec-services.de   | <u>H</u> inzufügen |  |  |
| Zugelassene Sites:   |                    |  |  |
|  | Alle entfemen      |  |  |
| Benachrichtigungen und Blockierungsstufe:<br>Audiosignal wiedergeben, wenn ein Popup blockiert wird<br>Benachrichtigungsleiste anzeigen, wenn ein Popup blockiert wird<br>Blockierungsstufe: |                    |  |  |
| Mittel: Die meisten automatischen Popups blocken 🔹   |                    |  |  |
| Weitere Informationen zum Popupblocker   | S <u>c</u> hließen |  |  |

Abbildung 10: Datenschutzaktionen pro Site

#### 7 Popup-Blocker

Wenn die Einstellung der Bildschirmauflösung kleiner als 1024x768 ist, wird ein Popup-Fenster geöffnet. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit über die gelbe Informationsleiste mit der rechten Maustaste die Option "**Popup für diese Seite zulassen**" zu aktivieren. Möglicherweise muss die Seite nach dem Zulassen erneut geladen werden.

#### 8 Kompatibilitätsansicht

Für die optimale Anzeige der Seiten ist es wichtig, dass der Kompatibilitätsmodus **nicht** eingerichtet ist. Da Google Chrome für diese Einstellungen automatisch auf die bestehenden Einstellungen im Internet Explorer zugreift, prüfen Sie dafür bitte die folgenden Einstellungen im Menü **Extras** im **Internet Explorer**:

| Extra | as ?                                     |                    |
|-------|--|--------------------|
|       | Browserverlauf löschen                   | Strg+Umschalt+Entf |
|       | InPrivate-Browsen                        | Strg+Umschalt+P    |
|       | Tracking-Schutz                          |                    |
|       | ActiveX-Filterung                        |                    |
|       | Diagnose von Verbindungsproblemen        |                    |
|       | Letzte Browsersitzung erneut öffnen      |                    |
|       | Website dem Startmenü hinzufügen         |                    |
|       | Downloads anzeigen                       | Strg+J             |
|       | Popupblocker                             | +                  |
|       | SmartScreen-Filter                       | +                  |
|       | Add-Ons verwalten                        |                    |
|       | Kompatibilitätsansicht                   |                    |
|       | Einstellungen der Kompatibilitätsansicht |                    |
|       | Feed abonnieren                          |                    |
|       | Feedsuche                                |                    |
|       | Windows Update                           |                    |
|       | F12 Entwicklertools                      |                    |
|       | Senden an Bluetooth-Gerät                |                    |
|       | Verknüpfte OneNote-Notizen               |                    |
|       | An OneNote senden                        |                    |
|       | Internetoptionen                         |                    |

Abbildung 11: Einstellungen Kompatibilitätsansicht

| Einstellungen der Kompatibilitätsansicht                                       | <b></b>    |
|--|------------|
| Sie können Websites zur Kompatibilitätsansicht h<br>oder aus dieser entfernen. | inzufügen  |
| Folgende Website hinzufügen:   |            |
|  | Hinzufügen |
| Zur Kompatibilitätsansicht hinzugefügte Websites:                              |            |
|  | Entfernen  |
| Aktualisierte Websitelisten von Microsoft einbeziehen                          |            |
| Intranetsites in Kompatibilitätsansicht anzeigen                               |            |
| Alle Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen                               |            |
|  | Schließen  |

Abbildung 12: Einstellungen der Kompatibilitätsansicht

Bitte stellen Sie sicher, dass im Feld der hinzugefügten Websites keine Seite der "Exec Software GmbH" eingetragen ist.

Konkret sind das folgende Seiten: exec-services.de , exec-software.de und exec.de.

Außerdem darf **der Punkt** "Alle Websites in Kompatibilitätsansicht anzeigen" nicht aktiviert sein.



